

14. Deutscher MFA-Tag & ZFA-Tag 2020

DIGITAL



Bequem von
zu Hause
aus
teilnehmen

6
Fortbildungs-
stunden

(8 Einheiten
à 45 Min.)

Samstag
21.11.2020

Jetzt anmelden:
www.mfa-tag.de
www.zfa-tag.de



Liebe Leserin,
lieber Leser,

Weiterbildung macht Spaß! Insbesondere beim Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag. Bereits zum 14. Mal findet der Kongress dieses Jahr statt.

Digital dabei.

Der Kongress findet dieses Jahr als digitaler Kongress statt.

- ✓ Sie sind live an Ihrem Bildschirm dabei.
- ✓ Ihre Fragen stellen Sie bequem per Chat, E-Mail oder Anruf.
- ✓ Sie benötigen nur Internet und einen Computer oder ein Tablet.

Darum verzichten wir dieses Jahr auf den Kongress in München: Wegen COVID-19 ist es aus unserer Sicht dieses Jahr nicht so clever, MFAs und ZFAs aus ganz Deutschland zusammenzurufen. Den Kongress abzusagen kam für uns aber auch nicht infrage.

Das PKV Institut veranstaltet seit 2013 Online-Seminare und Webinare. Wir wissen, wie eine digitale Veranstaltung funktioniert. Seien Sie dabei und lassen Sie sich begeistern!

Unser Versprechen an Sie:

- ✓ Sie erwartet ein umfangreiches Programm mit vielen Überraschungen.
- ✓ Sie lernen von Experten aus der Praxis. Alle Lerninhalte sind absolut praxisnah.
- ✓ Sie bilden sich gezielt weiter und zeigen Ihren Lernerfolg mit Ihrer persönlichen Teilnahmebestätigung.

Der 14. Deutsche MFA-Tag & ZFA-Tag findet am **Samstag, dem 21. November 2020** statt. Schauen Sie sich das Programm doch kurz mal an. Eine Übersicht über die Referenten und zusätzliche Infos haben wir auf Seite 6 für Sie vorbereitet. Sichern Sie sich mit der Anmeldung auf Seite 7 noch heute Ihre Plätze.

Haben Sie noch Fragen? Wir freuen uns auf Ihren Anruf unter Tel: 089 452 28 09-0 oder Ihre E-Mail an: info@pkv-institut.de

Herzliche Grüße

Tim Egenberger

Tim Egenberger
Veranstalter des Deutschen MFA-Tags & ZFA-Tags

PS: Sichern Sie sich heute noch Ihre Plätze und melden Sie sich an. Die **Anmeldung** finden Sie auf **Seite 7**.

Das erwartet Sie beim Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag Digital:

1 Kick-off-Veranstaltung	11.11.2020 18-19 Uhr
2 Kongress	21.11.2020 ganztägig
3 Kongress-Videoportal	11.11.2020 bis 23.11.2020

PKV Institut – Nah an der Praxis. Nah am Leben.



Das PKV Institut ist Ihr unabhängiger Partner für Praxiswissen.

PKV macht Praxen erfolgreich und Praxisteam stark – seit mehr als 30 Jahren! Wir haben schon Tausende Teilnehmerinnen bei ihrer Fortbildung begleitet. MFAs und ZFAs vertrauen auf unsere Kompetenz.

PKV steht für persönlich, kompetent, vertraulich.

PKV teilt mit Ihnen aktuelles Expertenwissen, das Sie sofort anwenden können aus den Bereichen Abrechnung, Praxisorganisation & QM, Kommunikation & Führung, Kosten senken & Umsatz steigern, Medizinwissen sowie Persönlichkeit. Durch unsere Beratungsbriefe, Fernlehrgänge, Online-Seminare und Kongresse sind Sie qualifiziert, aktuell informiert und kompetent.



Wichtig zu wissen

Anmeldebestätigung

Sie melden sich an und erhalten von uns eine schriftliche Anmeldebestätigung.



2

Teilnehmerbox

Anfang Oktober erhalten Sie von uns eine Teilnehmerbox. Darin schicken wir Ihnen das Handout, die Zugangsdaten und einige Überraschungen.

Technik

Um am Kongress teilnehmen zu können, benötigen Sie Internet und einen PC, ein Tablet oder ein internetfähiges TV-Gerät.

3

4

Der Kongress

Wir senden den Kongress LIVE aus dem PKV Institut. Die Referenten sind vor Ort. Der Moderator führt Sie durch den Tag. Alle Fragen stellen Sie bequem per Chat.

Teilnahmebestätigung

Nach dem Kongress senden wir Ihnen Ihre persönliche Teilnahmebestätigung mit den 6 Fortbildungsstunden.

5

Unsere Experten sind Ihre Referenten



Iris Schluckebier

ist ausgebildete MFA und Praxismanagerin.

Sie kennt die Herausforderungen, denen Praxisteams täglich gegenüberstehen. Sie ist Fachliche Leiterin von **MFA exklusiv**, **ZFA exklusiv** und **Praxisorganisation & QM aktuell**.



Axel Jakobi

ist Hygieneinspektor, Praxisanleiter in der Anästhesie & Intensivmedizin, Fachgesundheitspfleger in Intensivmedizin und Anästhesie sowie Ausbilder an der Akademie für öffentliches Gesundheitswesen in Düsseldorf und Berlin.



Ralf Schmitt

ist Geschäftsführer der Impulspiloten GmbH und seit über 15 Jahren als Moderator und Keynote Speaker auf der Bühne präsent. Live gibt es keinen zweiten Versuch – daher ist Spontanität seine wichtigste Qualität.



Andrea Kainz

hat in verschiedenen Zahnarztpraxen gearbeitet. Heute ist sie Teilnehmerbetreuerin des **Fernlehrgangs Praxismanagerin** beim PKV Institut und hat bereits viele Teilnehmerinnen auf ihrem Weg zum Zertifikat begleitet.



Ariane Bertz

ist Vortragsrednerin, Moderatorin und Bestseller-Autorin. Menschen dafür zu begeistern, mit guter Laune und einer positiven Lebenseinstellung durchs Leben zu gehen, ist ihre große Motivation.



Elisabeth Henschel

ist selbstständiger Business Coach mit Schwerpunkt Persönlichkeitsentwicklung, Selbstvertrauen, Leadership und Kommunikation.



Kai Langlotz

ist Notfallsanitäter in einer interdisziplinären Notaufnahme und Inhaber der Firma PFN-Seminare. Mit seinem Team bietet er Fortbildungen aus dem Bereich der Notfallmedizin im gesamten Bundesgebiet für Arztpraxen und Kliniken an. Dazu ist er als Fachlehrer an verschiedenen Bildungseinrichtungen tätig.



Mark Peters

ist externer Datenschutzbeauftragter, Qualitäts-Auditor ISO 9001, QEP®-Trainer, Mediator im Gesundheitswesen und Hygiene-Rating-Auditor.

Programm: Samstag, 21.11.2020



Log-In
8.30 Uhr

Herzlich willkommen!

Nach Ihrem Log-in erwartet Sie im virtuellen Veranstaltungsraum unser Pianist Tom Friedländer. So kommen Sie in die gewohnt schöne Kongressstimmung. Bei technischen Fragen sind wir per Telefon und E-Mail für Sie da.



Kongressmoderation
9.00 Uhr

Ralf Schmitt führt Sie durch den Tag

Seit über 15 Jahren begeistert Ralf Schmitt als Moderator. Die Besonderheit bei seiner Moderation ist die Interaktion mit dem Publikum. Lassen Sie sich von ihm mitreißen und genießen Sie den Tag.



Begrüßung
9.00 Uhr | Tim Egenberger, Veranstalter des Deutschen MFA-Tags & ZFA-Tags

Los geht's: Begrüßung und Einstimmung auf den Kongress

Freuen Sie sich auf das MFA- und ZFA-Highlight des Jahres! Genießen Sie diesen Kongress und profitieren Sie von den vielen Informationen – für Ihre Patienten, für Ihre Praxis und für sich selbst.



 **Persönlichkeit**
Ariane Bertz

Unser Praxisteam: „100 % Leidenschaft. Begeisterung. Authentizität.“

Leidenschaft, Begeisterung und Authentizität haben alle die gleiche Wurzel: eine positive Lebenseinstellung. Warum diese Grundhaltung für Sie persönlich wichtig ist, erfahren Sie in diesem Impulsvortrag!



Preisverleihung
Iris Schluckebier

Deutscher MFA/ZFA-Award 2020

Dieses Jahr küren wir das beste Praxisteam in der Arztpraxis und in der Zahnarztpraxis. Weitere Infos zum Wettbewerb unter: www.pkv-institut.de/award



 **Praxisorganisation & QM**
Mark Peters

Tatort Praxis – Wie Kriminelle die IT-Sicherheit in Ihrer Praxis gefährden

Cyberschutz ist in vielen Praxen ein Bereich, wo sich keiner rantraut. Mark Peters zeigt Ihnen, wie Sie die IT-Sicherheit in Ihrer Praxis deutlich erhöhen. Denn wenn die Patientendaten Ihrer Praxis bei Kriminellen gelandet sind, ist es zu spät.



Pause

Energiepause

Für die kurze Pause haben wir in der Teilnehmerbox eine kleine Überraschung für Sie. Nach der Pause wartet unsere Fitnesstrainerin auf Sie. Los geht's!



 **Kommunikation & Führung**
Elisabeth Henschel

So lösen Sie Teamkonflikte in 5 Schritten

Teamkonflikte belasten das gesamte Team und demotivieren. Elisabeth Henschel zeigt Ihnen, wie Sie dem Konflikt die Energie nehmen und gemeinsam Lösungsansätze finden, bei denen jeder gewinnt und gut aussieht.



 **Medizinwissen**
Kai Langlotz

Der Faktor Mensch in der Notfallmedizin

Lebensbedrohliche Notfallsituationen gehören nicht zur Routine in der Praxis. Aber wenn es doch zum Notfall kommt, muss das Praxisteam wie eine Uhr funktionieren.



 **Praxisorganisation & QM**
Mark Peters & Axel Jakobi | Für MFAs & ZFAs

Kontrolle durch das Gesundheitsamt – Wie Sie sich jetzt vorbereiten

- ✓ Keine in der Praxis: Was Sie unbedingt beachten müssen
- ✓ Aus der Praxis: So schützen Sie sich und Ihre Patienten
- ✓ So bereiten Sie sich jetzt als Team auf die Kontrolle vor

Programm: Samstag, 21.11.2020



 **Umsatz steigern & Kosten senken**
Iris Schluckebier | Für MFAs & ZFAs

7 konkrete Ideen, wie Sie Ihre Praxiskosten senken

- ✓ Wie Sie zur erfolgreichen Kostenmanagerin werden und versteckte Kosten erkennen und verringern
- ✓ Wie Sie Ihr Beschaffungswesen überdenken und damit Kosten für die Praxis einsparen
- ✓ Wie Sie bei Wareneinteilung und -lagerung glänzen und neue kostensparende Wege gehen



 **Medizinwissen**
Kai Langlotz | Für MFAs & ZFAs

Notfallmanagement nach dem „Crew Resource Management Prinzip“

- ✓ Wie Sie im Notfall unter Stress und emotionaler Belastung die richtigen Entscheidungen treffen
- ✓ Wie Sie im Team zusammenarbeiten und sich unterstützen
- ✓ Warum der „Faktor Mensch“ für Erfolg und Misserfolg entscheidender ist als das medizinische Knowhow



Pause

Mittagspause

Nehmen Sie sich Zeit für ein kurzes Mittagessen. Vertreten Sie sich die Beine.

Senden Sie uns Ihre Fragen im Chat oder per Mail – das PKV Team ist gerne für Sie da. Nach der Pause wartet unsere Fitnesstrainerin auf Sie.



 **Persönlichkeit**
Andrea Kainz & Ralf Schmitt | Für MFAs & ZFAs

„Das nehme ich vom heutigen Tag mit“ – So setzen Sie Kongressimpulse praxisnah um

- ✓ Wie Sie Ihr Ziel visualisieren und den ersten Schritt sofort im Workshop erarbeiten
- ✓ Welche 3 Methoden Ihnen bei der Umsetzung in der Praxis helfen
- ✓ Wo kein Widerstand, da keine Veränderung – so gehen Sie mit Widerständen von Team und Chef um



 **Persönlichkeit**
Ariana Bertz

Gute Laune im Praxisalltag – So klappt es auch in stressigen Zeiten

- ✓ Vorsicht ansteckend – wie sich gute Laune auf Ihr Arbeitsklima auswirkt
- ✓ Wohlfühlen am Arbeitsplatz – 7 Tipps für Ihre gute Stimmungslage im Alltag
- ✓ Keine Chance dem Nörgler und Miesepeter – warum gute Laune Einstellungssache ist



Pause

Energiepause

Für die kurze Pause haben wir in der Teilnehmerbox eine kleine Überraschung für Sie. Nach der Pause wartet unsere Fitnesstrainerin auf Sie. Los geht's!



 **Praxisorganisation & QM**
Ralf Schmidt, Iris Schluckebier, Marc Peters, Axel Jakobi

Expertenrunde

Ralf Schmidt begrüßt Iris Schluckebier, Marc Peters und Axel Jakobi zum Experten-Talk zu den Themen Hygiene, Datenschutz und IT-Sicherheit. Senden Sie Ihre Fragen an die Runde, die sie live beantwortet.



 **Kommunikation & Führung**
Ralf Schmidt, Elisabeth Henschel, Ariane Bertz

Expertenrunde

Ralf Schmidt begrüßt Elisabeth Henschel und Ariane Bertz zum Experten-Talk zum Thema Kommunikation mit Patienten, Kollegen und der Praxisleitung. Senden Sie Ihre Fragen an die Runde, die sie live beantwortet.



Veranstaltungsende

Auf Wiedersehen

Schön, dass Sie dabei waren.

Kick-off-Veranstaltung: 18.00 bis 19.00 Uhr, Mittwoch, 11.11.2020

Wir begrüßen Sie zu unserer Veranstaltung 10 Tage vor dem Kongress.

- ✓ Sie erfahren alles über den Kongress: Themen, Technik, Ablauf.
- ✓ Sie nehmen am Live-Vortrag „Gespräche mit schwierigen Patienten“ teil.
- ✓ Sie nutzen ab diesem Zeitpunkt für 14 Tage das umfangreiche Portal mit 10 Videos.

Impulsvortrag



Kommunikation & Führung
Elisabeth Henschel

Gespräche mit schwierigen Patienten – So überzeugen Sie mit Gelassenheit

- ✓ Welche Haltungen Ihnen helfen, damit Ärger gar nicht erst aufkommt
- ✓ Wie Sie Grenzen setzen, um die Kommunikation einfacher zu machen
- ✓ Deeskalation und Verhalten bei Beleidigungen und Drohungen

Ihr Kongress-Video-Portal

Vom 11.11.2020 bis 23.11.2020 haben Sie Zugriff auf diese 10 Videos.



Praxisorganisation & QM
90 Minuten mit Axel Jakobi

Hygienemanagement rettet Leben



Praxisorganisation & QM
90 Minuten mit Brigitte Batke-Spitzer

Cyber-Kriminalität – Datenschutz und IT-Sicherheit



Praxisorganisation & QM
90 Minuten mit Mark Peters

So meistern Sie die Digitalisierung in Ihrer Praxis



Kommunikation & Führung
90 Minuten mit Elisabeth Henschel

So bauen Sie Selbstbewusstsein auf



Kommunikation & Führung
90 Minuten mit Elisabeth Henschel

Erfolgreich kommunizieren in jeder Situation



Kommunikation & Führung
90 Minuten mit Elisabeth Henschel

So entwickeln Sie Führungsstärke



Medizinwissen
90 Minuten mit Kai Langlotz

Notfallmanagement in der Praxis – so sind Sie vorbereitet



Medizinwissen
90 Minuten mit Kai Langlotz

Notfälle in der Arztpraxis erfolgreich managen



Abrechnung
90 Minuten mit Jasmin Wenz

EBM Basiswissen



Abrechnung
90 Minuten mit Silvia Knobloch

GOÄ Basiswissen



Bequem von
zu Hause
aus
teilnehmen

Für alle Ihre Fragen sind wir für Sie da:
Telefon: 089 452 28 09-0
Mail: info@pkv-institut.de

Anmeldung zum Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag DIGITAL

Per Fax an **089 / 45 22 80 950**

Online: **www.mfa-tag.de** bzw. **www.zfa-tag.de**

Per Post: PKV Institut GmbH, Goethestr. 66, 80336 München

Beim Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag DIGITAL profitieren Sie von folgenden Leistungen und Angeboten:

- ✓ Teilnahme am Kick-Off am 11.11.2020
- ✓ Teilnahme am digitalen Event am 21.11.2020
- ✓ Ausführliche Tagungsunterlagen (ideal als Nachschlagewerk in der Praxis)
- ✓ Kontakt zu den Referenten und Experten per Chat & Telefon
- ✓ Große Tombola
- ✓ Persönliche Teilnahmebestätigung mit 6 Fortbildungsstunden (bzw. 8 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten)
- ✓ Umfangreiches Portal mit 10 Videos und vielen Downloads
- ✓ Storno – fair geht vor
Sie können bis einen Monat vor der Kick-off -Veranstaltung am 11.11.2020 kostenlos stornieren. Bei einem Rücktritt zwischen 11.10. und 10.11. wird der Teilnahmebetrag fällig und Sie erhalten einen Gutschein für 2021. Wenn Sie nicht absagen und nicht teilnehmen, wird der Teilnahmebetrag fällig. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, eine/n Ersatzteilnehmer/in zu bestimmen.

Ticketpreise für den MFA-Tag und ZFA-Tag DIGITAL

**Praxispreis für bis zu 4 Teilnehmer/innen nur 380 Euro (statt regulär 580 Euro)
Jede weitere Teilnehmerin nur 38 Euro (statt regulär 58 Euro)**

Beispiel: 4 Teilnehmerinnen aus einer Praxis:	380 Euro (nur 95 Euro je Teilnehmerin)
Beispiel: 5 Teilnehmerinnen aus einer Praxis:	380 + 38 = 418 Euro (nur 83,60 Euro je Teilnehmerin)
Beispiel: 9 Teilnehmerinnen aus einer Praxis:	380 + (5 x 38) = 570 Euro (nur 63,34 Euro je Teilnehmerin)

Alles auf einen Blick

Wann: Samstag, 21. November 2020, 8.00 bis ca. 16.00 Uhr

Wo: bequem von zu Hause aus.

Wer: Über 500 MFAs, ZFAs und Praxismanagerinnen

Warum: Gezielte Fortbildung und kollegialer Austausch

Wozu: Für mehr Freude im Beruf und bessere Qualität in der Praxis

Ja, wir möchten am **14. Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag DIGITAL** am Samstag, dem 21. November 2020 teilnehmen.

Bitte ankreuzen: Praxis privat MFA/Arztpraxis ZFA/Zahnarztpraxis _____

Name der Praxis (nur ausfüllen, wenn Bestätigung und Rechnung an die Praxis erfolgen sollen)

Name der Teilnehmerin E-Mail

203WMZFATAG

Straße PLZ/Ort

E-Mail Telefon tagsüber

14. Deutscher
MFA- & ZFA-Tag 2020
DIGITAL

**Werbefrei
und
unabhängig**

**Teilnahme-
bestätigung**
mit 6 Fortbil-
dungsstunden



Anmelden unter:
www.mfa-tag.de
www.zfa-tag.de